

CHPベーシック・ネオコース in 札幌

あなたは患者さんが来院した本当の理由を知っていますか？

2018.9.9 sun



穴があいたから、痛いから来院したと思っていませんか。穴があいても痛くても来院しない人はたくさんいます。その人が今日来院されたのには本当の理由があるのです。その理由を知らずに治療を始めていませんか。なぜ人が歯科医院に来るかを知らないで多くの人が集まる医院を作れるはずがありません。良い治療をしているのに...楽しく仕事したいのに...なぜうまくいかない。私たちと一緒に考えてみませんか。

★ セミナー内容 ★



講師紹介

佐藤 信二 先生
Shinji Satoh

佐藤歯科医院 院長
CHP研究会 代表
共著：人はなぜ歯科医院に行くのか？
著書：お客様の「不安」を「安心」に変える聴く力

コンテンツ

1. CHPってなんだろう
 2. コミュニケーションの基礎
 3. 「聞く」から「聴く」へ
 4. カウンセリングとコーチング
 5. 「やる気」の正体
- ～答えは自分の中に～

「CHPとは？」を理解する

CHPの考えを学ぶ、第一歩のコースです。
コミュニケーションの基礎、ヘルスカウンセリング技法
などグループワークの参加型で学習。リコール率の鍵
となる。健康学習理論など、CHPを実践するための基本
が学べます。

こんな方におススメ！

- 仕事が疲れる、楽しくない
- 自分の想いがスタッフにつたわらない
- スタッフの気持ちがわからない
- 患者さんの心がつかめない
- 来院者が減ってきた
- 院内に笑顔がない
- 笑顔あふれる仕事をしたい
- 将来への不安がある
- 仕事や生活で将来の見通しが見つからないのが不安

セミナー詳細

- 時間 10:00~13:00 / 14:00~17:00
- 参加費 歯科医師 30,000円 / 歯科医師以外 15,000円
再受講 歯科医師15,000円 / 歯科医師以外10,000円 (テキスト代、昼食代、消費税 含む)
- 定員 24名 (定員になり次第締め切らせていただきます)
- 会場 札幌かでの2.7 (道民活動振興センター) 1030号室
〒060-0002 札幌市中央区北2条西7丁目 道民活動センタービル

★ お問合せ・お申し込み ★

北円山クリエイト歯科 担当:石原
TEL 011-633-8080
FAX 011-633-8081
E-mail ishihara19780722@yahoo.co.jp

CHP研究会では、随時入会を受付けております。
入会ご検討の方は、事務局までお気軽にお問合せ下さい。

CHP研究会
Clinical Health Promotion