CHPベーシック・ネオコース in 函館

あなたは患者さんが来院した本当の理由を知っていますか？

2017.11.26 sun

穴があいたから、痛いから来院したと思っていませんか。穴があいてても痛くても来院しない人はたくさんいます。
その人が今日来院されたのには本当の理由があるのです。その理由を知らずに治療を始めていませんか。
なぜ人が歯科医院に来るかを知らないで多くの人が集まる医院を作れるはずがありません。良い治療をしているのに…楽しく仕事がしたいのに…なぜうまくいかない。私たちと一緒に考えてみませんか。

★ セミナー内容 ★

講師紹介

佐藤　信二 先生
Shinji　Satoh

佐藤歯科医院　院長
CHP研究会　代表
共著：人はなぜ歯科医院にいくのか？
著書：お客様の「不安」を「安心」に変える聴く力

「CHPとは？」を理解する

CHPの考えを学ぶ、第一歩のコースです。
コミュニケーションの基礎、ヘルスカウンセリング技法などグループワークの参加型で学習。リコール率の鍵となる。健康学習理論など、CHPを実践するための基本が学べます。

こんな方におススメ！

- □仕事が疲れる、楽しくない
- □自分の想いがスタッフにつたわらない
- □スタッフの気持ちがわからない
- □患者さんの心がつかめない
- □来院者が減ってきた
- □院内に笑顔がない
- □笑顔あふれる仕事がしたい
- □将来への不安がある
- □仕事や生活で将来の見通しがつかないのが不安

コンテンツ

1. CHPってなんだろう
2. コミュニケーションの基礎
3. 「聞く」から「聴く」へ
4. カウンセリングとコーチング
5. 「やる気」の正体
   ～答えは自分の中に～

セミナー詳細

- **時間**　9：30～12：30 / 13：30～16：30
- **参加費**　歯科医師 26,000円 / 歯科医師以外 13,000円 / 再受講 3,000円
  (テキスト代、昼食代、消費税　含む)
- **定員**　24名　（定員になり次第締め切らせていただきます）
- **会場**　函館歯科医師会館
  〒040-0064 北海道函館市大手町3−3

★ お問合せ・お申し込み ★

医)いちご会　ウェル歯科診療室
TEL 0153-75-2216
FAX 0153-75-2217
E-mail　wdc151a@gmail.com

ＣＨＰ研究会では、随時入会を受付けております。
入会ご検討の方は、事務局までお気軽にお問合せ下さい。

CHP研究会
Clinical Health Promotion