

# 札幌フオロアツプコース CHIP研究会



## 日程

6月26日

8月28日

10月30日

10:00~16:00

## コミュニケーションをもっと楽しもう！ (ここなら通いたい、働きたいと思える医院づくり)

私たちが目指すのは  
痛くなった時だけ修理のために人がやって来る歯科医院ではなく  
お口の健康作りのため  
自ら進んで通う人であられるヘルスプロモーション型歯科医院です。

そんな歯科医院を作るために私たちがすべきことは何でしょうか？  
どうすれば、目の前のおじさんが「3ヶ月後にまた来るよ！」と言ってくれる  
でしょうか？  
なにかすごいマニュアルがあるのでしょうか？  
なにかから始めればよいのでしょうか？

スタッフが暗〜い顔をして働いている医院に通いたいと思う人はいません

まずは、私たちが医院作りの主役になる。  
スタッフ自身の心が元気になり、その上で来院者の心を元気にする。  
それを実践するために、コミュニケーションの手法を学び、良好な人間関係を作っていくことが何よりも大切なことです。

どうすれば、自分も相手も元気になるのか??  
この3回コースで、その答えが見つかるはずです！！

## プログラム

### 第1回 楽しく、楽に！！

「今よりもっとコミュニケーションを楽しむために」  
～コーチングからのヒント～

- ヘルスプロモーション型歯科医院とは？
- チームの一員として認められ愛されること
- コミュニケーションの第一歩～新たな視点で見よう
- 明日からやってみたくなるコミュニケーションスキルを手に入れる

### 第2回 自分の力を最大限に発揮する

「自分らしさと院内での役割」

～一人一人が力を持てる組織作り～

- 主体的ってどういうこと？
- アサーティブネス～自分も相手も大切にしたいコミュニケーション～
- 自己信頼～自分をどのくらい認めてる？

### 第3回 その幸運は偶然ではないんです！！

- 歩んだ道の振り返り

講師 三好 弘祐 / 幾島 聖子